

## Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring Dieet & Co – diëtisten en consultants

### **Algemene Voorwaarden, Dieet & Co – Diëtisten en Consultants (KvK-nr 61483079)**

#### *Artikel 1 – Definities*

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**Dieet & Co:** Dieet & Co - Diëtisten en Consultants is de handelsnaam van de maatschap van M.C. Dogger en F. Rinkel. Alle werkzaamheden worden verricht op grond van een behandelovereenkomst met de praktijk Dieet & Co. Op iedere opdracht zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing.

**Diëtist:** Degene die voedings- en dieetadvies verstrekt. Diëtisten van Dieet & Co zijn geregistreerd in het Kwaliteitsregister Paramedici.

**Clïënt:** Degene die voor dieetadvies komt met of zonder verwijzing of een product afneemt.

**Arts, verwijzer:** Arts, huisarts of tandarts die de cliënt naar de diëtist heeft verwezen.

**Verwijzing:** Het doorsturen van de cliënt naar de diëtist door een verwijzer. Dit gebeurt bij voorkeur schriftelijk.

**Behandeling:** Het stellen van een diëtistische diagnose, het opstellen van een persoonlijk behandelplan, het verstrekken van een voedings-en/of dieetadvies en het coachen en begeleiden van cliënt met het veranderen van zijn leef- en eetgewoontes.

#### *Artikel 2 – Algemeen*

De diëtist:

- benadert de cliënt zonder aanzien van de persoon.
- gaat uit van de voedingsgewoonten en respecteert de levensopvattingen van de cliënt.
- is persoonlijk verantwoordelijk voor de uitoefening van haar beroep.
- verricht geen handelingen die in strijd zijn met de (beroeps)ethiek.

#### *Artikel 3 – Vergoeding, Betaling*

1. Dieetadvies is opgenomen in het basispakket. Een aantal zorgverzekeraars heeft daarnaast een extra vergoeding van de behandeling door de diëtist in het aanvullende pakket opgenomen. De cliënt dient hiervoor zijn polisvoorwaarden te raadplegen of contact op te nemen met de zorgverzekeraar.

2. Indien een cliënt geen recht heeft op vergoeding via de zorgverzekeraar zijn de kosten voor behandeling voor eigen rekening van de cliënt.

3. De cliënt dient de afspraak minimaal 24 uur van te voren, telefonisch (antwoordapparaat) of per e-mail af te zeggen. Bij niet tijdige afzegging of het vergeten van de afspraak wordt het consult in rekening gebracht.

4. Alle rekeningen die niet rechtstreeks via de verzekeraar lopen zullen direct aan de cliënt gefactureerd worden.

5. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling door de cliënt te geschieden binnen veertien dagen na de datum van de declaratie.

6. Indien het bedrag van de declaratie op de dag dat het opeisbaar is geworden niet of niet volledig is betaald, is de cliënt in gebreke door het verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist.

7. In het geval genoemd onder 3.7 is Dieet & Co bevoegd de behandeling op te schorten dan wel te staken.

8. Verder is de cliënt gehouden ons te vergoeden de wettelijke rente vanaf de dag dat de vordering opeisbaar is geworden tot de dag van de algehele betaling, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die wij dienen te maken ter incasso van de openstaande bedragen.

#### *Artikel 4 – Auteursrechten*

Tenzij anders is vermeld zijn de door Dieet & Co verstrekte stukken zoals tabellen, achtergrondinformatie, opmaak en teksten het exclusieve eigendom van Dieet & Co en het is niet toegestaan ze geheel of gedeeltelijk te kopiëren of te distribueren zonder dat hiervoor uitdrukkelijk, schriftelijk, toestemming is verleend door Dieet & Co. Wie misbruik maakt van de beschreven gegevens is schadelijk jegens Dieet & Co en vrijwaart Dieet & Co voor aanspraken van derden.

#### *Artikel 5 – Geheimhouding*

De diëtist heeft geheimhoudingsplicht.

De diëtist verstrekt alleen na overleg met de cliënt informatie aan personen die niet direct betrokken zijn bij de dieetbehandeling. De verwerking van persoonsgegevens is vastgelegd in de Privacyverklaring Dieet & Co – diëtisten en consultants

#### *Artikel 6 – Paramedische werkzaamheden – Algemeen*

De diëtist geeft elke cliënt de meest adequate behandeling.

De diëtist stelt de belangen van de cliënt op de eerste plaats.

De diëtist staakt de behandeling, indien de cliënt dat vraagt.

De diëtist draagt zorg voor de continuïteit van de behandeling.

De diëtist geeft inzage in het dossier als de cliënt haar daarom vraagt.

### *Artikel 7 – Paramedische werkzaamheden – in relatie tot andere hulpverleners*

Per 2014 is de diëtist ook zonder verwijzing door een arts toegankelijk.

### *Artikel 8 – Paramedische werkzaamheden – dossiervorming*

De diëtist legt in het belang van een goede behandeling een dossier aan.

De diëtist verzamelt en registreert slechts die gegevens die voor de behandeling noodzakelijk zijn.

De diëtist zendt, bij overdracht, alle geregistreeerde informatie van de cliënt mee.

De diëtist ziet erop toe dat het dossier zodanig wordt bewaard dat het niet toegankelijk is voor onbevoegden.

De diëtist bewaart na beëindigen van de behandeling het dossier niet langer dan wettelijk verplicht is. De verwerking van persoonsgegevens is vastgelegd in de Privacyverklaring Dieet & Co – diëtisten en consultants

### *Artikel 9 – Paramedische werkzaamheden - cliënt*

De diëtist stimuleert en respecteert de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

De diëtist eerbiedigt de vrije hulpverlenerkeuze van de cliënt.

De diëtist informeert de cliënt op begrijpelijke wijze.

De diëtist gaat pas tot behandeling over wanneer de toestemming van de cliënt is verkregen.

De diëtist verricht zijn werk op basis van een vertrouwensrelatie.

### *Artikel 10 - Aansprakelijkheid*

1. Dieet & Co sluit elke aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van een handelen en/of nalaten uit, tenzij dit handelen en/of nalaten als opzet of grove schuld van Dieet & Co is aan te merken.

2. Ter afwering van eventuele aansprakelijkheid kan Dieet & Co zich op het in artikel 10.1 gestelde beroepen.

3. De cliënt vrijwaart Dieet & Co tegen alle aansprakelijkheid van derden op vergoeding van schade als bedoeld in 10.1.

4. Eveneens wordt uitgesloten iedere aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van het zoekraken van schriftelijke of elektronische documenten.

5. Dieet & Co zal zich inspannen de behandeling en/of opdracht van de cliënt naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten.

6. Dieet & Co is jegens onze cliënt slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreekse gevolg is van een aan Dieet & Co toe te rekenen tekortkoming, indien en voor zover de schade bij normale vakkennis en ervaringen met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van beroepsuitoefening had kunnen worden vermeden.

7. De maximale aansprakelijkheid van Dieet & Co is beperkt tot de hoogte van de betreffende (deel)opdracht.

### *Artikel 11 – Klachten*

Indien een cliënt een klacht heeft over de diëtist of over Dieet & Co wordt dit bij voorkeur eerst met Dieet & Co besproken.

Wanneer dit niet tot een oplossing leidt, kan de cliënt zich wenden tot:

Secretariaat Klachten commissie Paramedici Eerste lijn

p/a Nederlands Paramedisch Instituut

Postbus 1161

3800 BD Amersfoort

Tel. 033-4216189

### *Artikel 12 - Beëindiging*

Dieet & Co is gerechtigd, met vermelding van redenen, iedere door ons aanvaarde behandeling en/of opdracht tussentijds te beëindigen, dan wel de uitvoering van de behandeling of opdracht op te schorten, zonder dat deze tussentijdse beëindiging of opschorting voor ons enige verplichting tot schadeloosstelling of schadevergoeding met zich meebrengt.

De cliënt is gerechtigd de behandeling en/of opdracht zonder opgaaf van redenen schriftelijk te annuleren en daardoor tussentijds te beëindigen. Indien de cliënt van dit recht gebruik maakt zal hij aan ons verschuldigd zijn een vergoeding van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden.

### *Artikel 13 – Toepasselijk Recht*

Op alle opdrachten/overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Indien Dieet & Co een bedrag uit hoofde van geleverde diensten aan de cliënt te vorderen heeft, het welk de competentie van de Kantonrechter te boven gaat, zal de Arrondissementsrechtbank te 's-Hertogenbosch bij uitsluiting bevoegd zijn.

### *Artikel 14 - Verrekening*

Het is de cliënt c.q. opdrachtgever niet toegestaan zonder onze uitdrukkelijk schriftelijke toestemming enig door hem aan Dieet & Co verschuldigd bedrag te verrekenen met enig bedrag dat wij aan hem verschuldigd mochten zijn dan wel worden.

### *Artikel 15 - Geschillen*

a. Op onze offertes, op de door ons gesloten overeenkomsten en op alle verbintenissen die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitzondering van het Weens Koopverdrag.

b. Met inachtneming van het bepaalde in artikel 100 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering zullen alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van onze plaats van feitelijke vestiging.

### *Artikel 16 - Verjaring*

Vorderingen op Dieet & Co verjaren na verloop van één jaar na het tot stand komen van een rechtsbetrekking.

## **Privacyverklaring Dieet & Co – Diëtisten en Consultants**

Dieet & Co – diëtisten en consultants gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. Dat is nu vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en met ingang van 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als je gebruik maakt van diensten van Dieet & Co – diëtisten en consultants dan hebben wij gegevens van jou nodig. Die verstrek je via de telefoon (bijvoorbeeld bij het maken van een afspraak), via het contact met de diëtist, via de mail of via het contactformulier op de site. Denk hierbij aan:

- Naam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- BSN
- Telefoonnummer / mobiel nummer
- Gegevens zorgverzekering (naam, polisnummer)
- E-mailadres
- Bepaalde, ter zake doende, medische gegevens

### **Waarom is dat nodig?**

Dieet & Co - diëtisten en consultants heeft jouw persoonsgegevens nodig voor het uitvoeren van haar werkzaamheden om je een persoonlijk dieetadvies te kunnen geven en om deze vervolgens aan jou te verstrekken.

In sommige gevallen gaat het om zogenaamde 'bijzondere' en/of 'gevoelige persoonsgegevens' van jou. Dat doen wij alleen als daarvoor noodzaak bestaat met betrekking tot jouw behandeling. Je persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.

### **Hoe lang bewaren we je gegevens?**

Dieet & Co - diëtisten en consultants bewaart jouw persoonsgegevens 20 jaar na beëindiging van de dieetbehandeling (verplichting volgens de Wet op de Geneeskundige Behandeloovereenkomst).

### **Delen met anderen**

Dieet & Co - diëtisten en consultants zal jouw gegevens indien noodzakelijk en met jouw instemming verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelstellingen (denk aan rapportage aan verwijzer of overdracht naar andere instelling bij opname). Dieet & Co - diëtisten en consultants heeft met andere zorgverleners overeenkomsten voor veilige gegevensoverdracht.

Dieet & Co - diëtisten en consultants zal jouw gegevens uitsluitend verstrekken aan een ICT hosting organisatie om jouw gegevens veilig op te bergen. Met deze organisatie heeft Dieet & Co - diëtisten en consultants een overeenkomst om te zorgen voor een standaard niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor dit soort gegevens. Dieet & Co - diëtisten en consultants blijft verantwoordelijk voor deze verwerking van jouw persoonsgegevens.

### **Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@dieetenco.nl](mailto:info@dieetenco.nl). Er zal dan een afspraak worden gemaakt, omdat hiervoor legitimatie altijd noodzakelijk is, om aan te tonen dat het om jouw persoonsgegevens gaat.

### **Beveiliging**

Dieet & Co - diëtisten en consultants neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt hiervoor passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je desondanks de indruk dat jouw gegevens onvoldoende beveiligd zijn, jouw gegevens onjuist bewaard worden of zonder jouw toestemming worden verwerkt of gedeeld, neem dan contact op met ons via 085-4884700 of via [info@dieetenco.nl](mailto:info@dieetenco.nl).

### **Meer informatie**

Als je vragen hebt over het gebruik van jouw persoonsgegevens door Dieet & Co - diëtisten en consultants kun je contact opnemen met onze privacy medewerker via het algemene telefoonnummer of via [info@dieetenco.nl](mailto:info@dieetenco.nl).

Voor meer informatie over privacy kun je de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#) raadplegen.